

Số: 234/BC-UBND

Hoàn thành, ngày 16 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 7 năm 2026

(Số liệu tính từ ngày 15/6/2025 đến ngày 14/7/2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện Văn bản số 638/TT-NV1 ngày 22/7/2025 của Thanh tra tỉnh về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Ủy ban nhân dân phường Hoàn Sơn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tháng 7 năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Hoàn Sơn tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân và giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn.

UBND phường thường xuyên chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND cùng các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt công tác tham mưu, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.

2. Công tác tổ chức tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân. Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của người đứng đầu được duy trì, lịch tiếp công dân được thông báo công khai tại Trụ sở tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Hồ sơ, sổ sách theo dõi công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư được cập nhật đầy đủ, bảo đảm phục vụ công tác quản lý, tổng hợp và báo cáo theo quy định.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Sau khi tiếp nhận, các đơn thư được phân loại,

xác định thẩm quyền giải quyết và giao các bộ phận chuyên môn tham mưu xử lý.

Đối với các đơn thuộc thẩm quyền, UBND phường chỉ đạo giải quyết đúng quy định, bảo đảm khách quan, đúng thời hạn; đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết nhằm hạn chế phát sinh đơn thư tồn đọng.

4. Công tác kiểm tra, đôn đốc và theo dõi

UBND phường duy trì việc kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình giải quyết đơn thư; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình xử lý vụ việc. Chế độ thông tin, báo cáo được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian theo quy định.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Về công tác tiếp công dân thường xuyên

UBND phường tổ chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần. Trong kỳ báo cáo, đã tiếp 18 lượt, với 06 công dân¹.

1.2. Về Tiếp công dân theo quy định số 11-QĐi/TW

Văn phòng HĐND và UBND phường đã phối hợp với Văn phòng Đảng ủy tham mưu cho các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND tổ chức tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW. Kết quả, đã tổ chức 02 cuộc/02 lượt tiếp/01 công dân².

1.3. Về Tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu UBND phường

Văn phòng HĐND và UBND phường đã tham mưu cho đồng chí Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ. Kết quả, đã tổ chức 03 cuộc/03 lượt tiếp, liên quan đến 02 vụ việc³ (02 kiến nghị, phản ánh), với 08 công dân tham gia.

1.4. Về Tiếp công dân đột xuất

Trong tháng không phát sinh các vụ việc cần phải tiếp công dân đột xuất.

2. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư của công dân

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 06 đơn⁴

¹ Công dân: 1. Ông Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn. 2. Ông Nguyễn Kỳ, TDP Kỳ Phương. 3. Ông Trần Công Tiến, TDP Kỳ Liên, 4. Ông Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn, 5. Ông Trần Xuân Thật, TDP Liên Sơn, 6. Bà Võ Thị Nờ, TDP Minh Đức.

² Công dân: Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn.

³ Vụ việc: 1. Ông Trần Ngọc Ánh, TDP Liên Sơn, nội dung: Đề nghị tạm ngưng thủ tục cấp Giấy chứng nhận QSD đất. 2. Ông Trần Công Tiến, TDP Kỳ Liên, nội dung: Đề nghị hòa giải tranh chấp, lấn chiếm đất đai.

⁴ Đơn: 1. Ông Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn, đơn khiếu nại tiếp nhận từ UBND tỉnh, nội dung đơn : Khiếu nại, kiến nghị liên quan đến việc Cấp Giấy chứng nhận QSD đất số AA 05051228 ngày 24/12/2025 do UBND phường Hoành Sơn cấp cho gia đình ông Nguyễn Tiến Phương, công dân không thống nhất với nội dung Văn bản số 66/KTHT&ĐT ngày 26/5/2026 của phòng KTHT&ĐT; 2. Đơn Ông Nguyễn Kỳ, TDP Kỳ Phương, nội dung đơn: Đề nghị kiểm tra xác định mốc ranh giới thửa đất và xem xét giải quyết việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai của gia đình; 3. Đơn Ông Trần Công Tiến, TDP Kỳ Liên, nội dung đơn: Đề nghị hòa giải tranh chấp, lấn chiếm đất; 4. Ông Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn, đơn tiếp nhận từ Đảng ủy phường Hoành Sơn, nội dung đơn: Đề nghị xem xét, giải quyết việc cấp GCN QSD đất số AA 05051228, ngày 24/12/2025 có diện tích 250m2 thành

- Số đơn đã xử lý: 03 đơn
- Số đơn đang giải quyết: 03 đơn (đang trong hạn giải quyết)
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 06 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 06 đơn
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 06 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 01 đơn⁵
- Số đơn tố cáo: 0 đơn
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 05 đơn

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Đánh giá chung tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn cơ bản ổn định; không phát sinh vụ việc phức tạp, đông người hoặc khiếu kiện vượt cấp. Công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư được thực hiện nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.
2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và các bộ phận chuyên môn trong việc giải quyết đơn thư; bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.
3. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.
4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

đất ở cho gia đình ông.; 5. Đơn Ông Trần Xuân Thật, TDP Liên Sơn, nội dung đơn: Đề nghị kiểm tra xác định mốc ranh giới thửa đất và xem xét giải quyết việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai của gia đình; 6. Đơn Bà Võ Thị Nở TDP Minh Đức, nội dung đơn: Đề nghị xem xét giải quyết việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai của gia đình.

⁵ Đơn ông Nguyễn Tiến Phương, TDP Liên Sơn.

- UBND tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các CT UBND phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Lưu: VT, VP.

PHÒNG HOÀNH SỞ TÀI
U.B.N.D. TỈNH
VIỆT NAM

Trần Quang Hạnh