

Số: 256/BC-UBND

Hoànহ Son, ngày 14 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 8 năm 2026 (Số liệu tính từ ngày 15/7/2025 đến ngày 14/8/2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện Văn bản số 638/TT-NV1 ngày 22/7/2025 của Thanh tra tỉnh về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Ủy ban nhân dân phường Hoànহ Son báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tháng 8 năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Hoànহ Son tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân và giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn.

2. Công tác tổ chức tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân. Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của người đứng đầu được duy trì, lịch tiếp công dân được thông báo công khai tại Trụ sở tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Đối với các đơn thuộc thẩm quyền, UBND phường chỉ đạo giải quyết đúng quy định, bảo đảm khách quan, đúng thời hạn; đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết nhằm hạn chế phát sinh đơn thư tồn đọng.

4. Công tác kiểm tra, đôn đốc và theo dõi

UBND phường duy trì việc kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình giải quyết đơn thư; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình xử lý vụ việc. Chế độ thông tin, báo cáo được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian theo quy định.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Về công tác tiếp công dân thường xuyên

UBND phường tổ chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần. Trong kỳ báo cáo, đã tiếp 19 lượt, với 07 công dân¹.

1.2. Về Tiếp công dân theo quy định số 11-QĐi/TW

Văn phòng HĐND và UBND phường đã phối hợp với Văn phòng Đảng ủy tham mưu cho các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND tổ chức tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW. Kết quả, đã tổ chức 02 cuộc/02 lượt tiếp/0 công dân.

1.3. Về Tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu UBND phường

Văn phòng HĐND và UBND phường đã tham mưu cho đồng chí Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ. Kết quả, đã tổ chức 02 cuộc/02 lượt tiếp/0 công dân tham gia.

1.4. Về Tiếp công dân đột xuất

Trong tháng, không phát sinh các vụ việc cần phải tiếp công dân đột xuất.

2. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư của công dân

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 07 đơn²

- Số đơn đã xử lý: 02 đơn
- Số đơn đang giải quyết: 05 đơn
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 07 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 07 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn
- Số đơn tố cáo: 0 đơn

¹ Công dân: 1. Ông Nguyễn Ngọc Kha, xã Hoàn Lão, tỉnh Quảng Trị. 2. Bà Nguyễn Thị Hải Yến, TDP Tân Phương. 3. Bà Trần Thị Liên, TDP Kỳ Liên, 4. Bà Lê Thị lan, TDP Tân phương, 5. Bà Trần Thị Lam, TDP Liên Sơn, 6. Ông Trần Đình Thiện, TDP Kỳ Long, phường Vũng Áng, 7. Bà Nguyễn Thị Vẽ, TDP Thắng Lợi.

² Đơn: 1. Ông Nguyễn Ngọc Kha, xã Hoàn Lão, tỉnh Quảng Trị, nội dung đơn: Đề nghị các ban ngành có thẩm quyền xem xét và dừng mọi giao dịch liên quan đến quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất mang số GCN QSDĐ AA 07795350, sổ vào sổ GCN: VP156356 và GCN QSDĐ số AA 07759086, sổ vào sổ cấp GCN: VP152403; 2. Đơn Bà Nguyễn Thị Hải Yến, TDP Tân Phương, nội dung đơn: Đề nghị cấp giấy phép xây dựng chính cho nhà ở bị thiệt hại do thiên tai; 3. Bà Trần Thị Liên, TDP Kỳ Liên, nội dung đơn: Yêu cầu xem xét giải quyết việc cấp đất tái định cư theo Giấy cam kết ngày 26/3/2011 của UBND xã Kỳ Liên (cũ); 4. Bà Lê Thị lan, TDP Tân phương, nội dung đơn: Đề nghị xem xét, tổ chức đo đạc xác định mốc ranh giới thửa đất của gia đình.; 5. Đơn Bà Trần Thị Lam, TDP Liên Sơn, nội dung đơn: Đề nghị xem xét, tổ chức hòa giải và giải quyết tranh chấp đất đai của gia đình theo quy định của pháp luật.; 6. Đơn Ông Trần Đình Thiện, TDP Kỳ Long, phường Vũng Áng, nội dung đơn: Đề nghị kiểm tra, xác minh nguồn gốc, quá trình sử dụng đất của gia đình; 7. Đơn Bà Nguyễn Thị Vẽ, TDP Thắng Lợi, nội dung đơn: Đề nghị xem xét, giải quyết việc cấp GCN QSD đất số AA 08470929, ngày 23/7/2026 có diện tích 5363.7m2 thành đất ở cho gia đình bà..

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 07 đơn

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Đánh giá chung tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời; các đơn đang giải quyết được theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn tham mưu xử lý, góp phần hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tập trung giải quyết 05 đơn đang trong quá trình xử lý, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định; hạn chế phát sinh đơn thư tồn đọng, kéo dài.

3. Chủ động nắm tình hình, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế khiếu kiện vượt cấp, đông người và phát sinh điểm nóng.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 8 năm 2026 của UBND phường Hoàn Sơn; kính báo cáo để lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh biết, theo dõi và chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - Ban tiếp công dân tỉnh;
 - TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
 - Chủ tịch, các CT UBND phường;
 - Văn phòng HĐND và UBND phường;
 - Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường;
 - Văn phòng Đảng ủy;
 - Lưu: VT, VP.
- } báo cáo

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Quang Hạnh