ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HOÀNH SƠN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 298/BC-UBND	*Hoành Sơn, ngày 15 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về hành chính quý III năm 2026

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện Văn bản số 638/TT-NV1 ngày 22/7/2025 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Ủy ban nhân dân phường Hoành Sơn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC quý III năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại

Trong quý III năm 2026, tình hình khiếu nại trên địa bàn phường cơ bản ổn định. Trong kỳ phát sinh 01 đơn khiếu nại, nội dung liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương. Đơn đã được tiếp nhận, xem xét, làm việc với công dân và công dân đã rút đơn.

So với kỳ trước, số đơn khiếu nại trong kỳ không có biến động lớn; chưa phát sinh vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài.

b) Về tố cáo

Trong quý III năm 2026, không phát sinh đơn tố cáo thuộc phạm vi tiếp nhận, xử lý của UBND phường; không phát sinh vụ việc tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Trong kỳ không có vấn đề, lĩnh vực hoặc nội dung mới nổi lên làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường trong kỳ cơ bản ổn định. Số lượng khiếu nại, tố cáo phát sinh không nhiều, không hình thành điểm nóng hoặc vụ việc phức tạp.

Nguyên nhân chủ yếu của đơn khiếu nại phát sinh là do công dân có ý kiến,

kiến nghị liên quan đến việc giải quyết công việc, quyền và lợi ích của cá nhân. UBND phường đã tiếp nhận, xem xét và xử lý theo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được UBND phường duy trì thực hiện theo quy định; bố trí lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Chủ tịch UBND phường và tiếp nhận, hướng dẫn, giải thích các nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong kỳ, các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo thẩm quyền.

Tổng số lượt tiếp: 64 lượt/25 công dân/19 vụ việc; không có đoàn đông người được tiếp.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

Trong quý III năm 2026, UBND phường tiếp nhận tổng cộng 14 đơn.

Tổng số đơn tiếp nhận: 14 đơn (trong đó: KNPA: 13 đơn, KN: 01 đơn, TC: 0 đơn).

Số đơn đủ điều kiện xử lý: 14 đơn.

Số đơn đã xử lý: 08 đơn.

Số đơn đang giải quyết: 06 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

Các đơn thuộc thẩm quyền được UBND phường tiếp nhận, phân loại, kiểm tra nội dung và giao cơ quan, bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

Trong tổng số 14 đơn tiếp nhận trong kỳ, 08 đơn đã được xử lý; 06 đơn đang trong quá trình xem xét, giải quyết, bảo đảm đúng trình tự, thời hạn theo quy định.

Đối với 01 đơn khiếu nại, UBND phường đã tiếp nhận, xem xét và làm việc với công dân và công dân đã rút đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

Đối với các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, UBND phường thực hiện việc hướng dẫn công dân hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trong kỳ, không phát sinh các đơn không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Giải quyết khiếu nại

Trong quý III năm 2026, UBND phường tiếp nhận 01 đơn khiếu nại. Đơn đã được xem xét, xử lý, làm việc với công dân và công dân đã rút đơn.

Không phát sinh khiếu nại đông người, khiếu nại phức tạp, kéo dài; không phát sinh vụ việc phải tổ chức đối thoại nhiều lần hoặc chuyển cơ quan cấp trên giải quyết.

b) Giải quyết tố cáo

Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo

Trong kỳ, không phát sinh quyết định giải quyết khiếu nại hoặc kết luận nội dung tố cáo phải tổ chức thi hành, thực hiện ngoài nội dung đã được xử lý theo quy định.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định trong tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn của công dân.

Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Số văn bản ban hành mới: 0 văn bản.

Số văn bản sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản.

Số văn bản hủy bỏ: 0 văn bản.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp.

Tập huấn, tuyên truyền: 01 lớp tập huấn và lồng ghép các buổi tuyên truyền 04 buổi.

Số người tham gia: 80 người.

b) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong quý III năm 2026, không phát sinh cuộc thanh tra trách nhiệm riêng về việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND phường; không có đơn vị vi phạm phải kiến nghị xử lý trách nhiệm, không có trường hợp chuyển cơ quan điều tra.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn được UBND phường quan tâm thực hiện thường xuyên, bảo đảm đúng quy định.

- Trong quý III năm 2026, UBND phường đã tiếp nhận 14 đơn, đã xử lý 08 đơn, còn 06 đơn đang giải quyết. Đối với đơn khiếu nại phát sinh, UBND phường đã kịp thời tiếp nhận và xử lý theo quy định.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cơ bản ổn định; không phát sinh đơn tố cáo, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân cần có thời gian kiểm tra, xác minh và phối hợp với các cơ quan, bộ phận chuyên môn có liên quan nên thời gian giải quyết có thể kéo dài.

- Hiện còn 06 đơn đang trong quá trình giải quyết, cần tiếp tục theo dõi, đôn đốc để bảo đảm giải quyết đúng thời hạn.

3. Nguyên nhân

Một số vụ việc liên quan đến nhiều nội dung, cần kiểm tra hồ sơ, xác minh thực tế và phối hợp với các bộ phận chuyên môn, cơ quan có liên quan nên thời gian giải quyết kéo dài.

Chính sách, pháp luật có nhiều thay đổi, một số quy định liên quan đến lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo cần được nghiên cứu, áp dụng phù hợp với từng vụ việc.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; việc nắm bắt, hiểu và thực hiện các quy định pháp luật chưa đầy đủ nên vẫn còn phát sinh phản ánh, kiến nghị.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường cơ bản ổn định. Tuy nhiên, các vấn đề liên quan đến đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thủ tục hành chính, chính sách xã hội và quyền, lợi ích của người dân có thể tiếp tục phát sinh phản ánh, kiến nghị, khiếu nại.

UBND phường tiếp tục chủ động nắm tình hình, tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại, giải thích, hướng dẫn và giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở; hạn chế phát sinh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Chủ tịch UBND phường.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm 06 đơn đang giải quyết, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong quá trình giải quyết.

- Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn pháp luật cho công dân; chủ động giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cơ quan cấp trên tiếp tục quan tâm hướng dẫn nghiệp vụ, kịp thời cung cấp các văn bản pháp luật mới và hướng dẫn xử lý đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có nội dung liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực hoặc vượt thẩm quyền của cấp xã.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư quý III năm 2026; kính báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh biết, theo dõi./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh; } báo cáo
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các CT UBND phường;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HOÀNH SƠN T. HÀ TĨNH

Trần Quang Hạnh